

FER 2024

**Delivery**

**UX Specialist**

Josué Cañizalez

**Cheíl**

# Content index

1. Context of the proposal
2. Preview landing
3. Welcome main slider
4. Delivery type
5. Selected communes
6. Free delivery
7. Delivery policies

# Context of the proposal

This proposal was made to improve the communication of the types of offices that exist at SS.com and organize existing information and thus help users to have a better compression of the content.

# Preview Delivery

[Click here to view online](#)

Cheil



**SAMSUNG** 🔍 🛒 👤 ☰

**Despachos ideales para ti**

Disfruta de todos los distintos beneficios que tenemos para el despacho de tus productos Samsung.

**Tipos de despacho**

En Samsung, nos comprometemos a hacer todo lo posible para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y garantizar la entrega de sus compras en el menor tiempo posible. En este momento contamos con tres opciones de despachos disponibles. Te invitamos a revisarlas a cuidadosamente para que elijas la que mejor se adapte a tus necesidades.



**SAMSUNG** 🔍 🛒 👤 ☰

✕

**Recibe el mismo día en las siguientes comunas**

Los despachos se entregan entre 2 a 12 horas después de confirmar la compra.

- Cerrillos
- Cerro Navia
- Colina
- Conchalí
- Estación Central
- Huechuraba
- Independencia
- La Cisterna
- La Florida
- La Granja
- La Reina
- Las Condes
- Lo Barnechea
- Lo Prado
- Macul
- Maipú
- Ñuñoa

Welcome  
**Main Slider**

**Cheil**

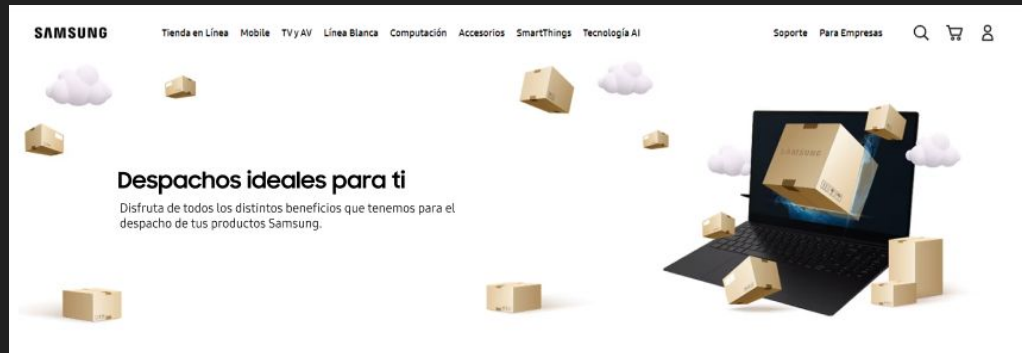
# Welcome

## Main Slider

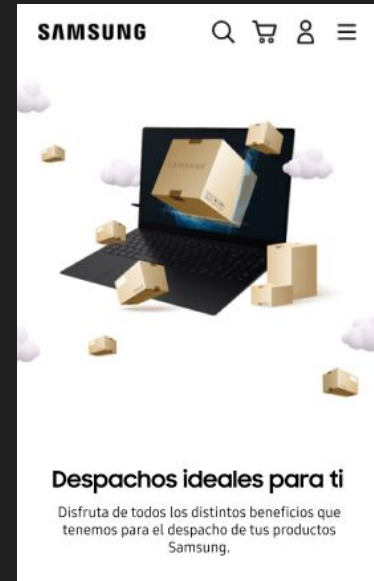
To improve content understanding, it is important to start reading with texts that motivates us.

- Hitch title
- Motivational description

Desktop



Mobile



# Cheil

Onboarding  
**Delivery Type**

**Cheil**

# Onboarding

## Delivery Type

Value information was added to show Samsung's commitment as a brand with its customers when making the offices. In addition to this, the texts of each of the types of dispatch were improved.

- Value information
- Time and time span format homologation
- Call to action to see more information


Mobile

Desktop

Cheil

### Tipos de despacho

En Samsung, nos comprometemos a hacer todo lo posible para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y garantizar la entrega de sus compras en el menor tiempo posible. En este momento contamos con tres opciones de despachos disponibles. Te invitamos a revisarlas a cuidadosamente para que elijas la que mejor se adapte a tus necesidades.

<b>En 2 horas</b>  Recibe tu pedido en 2 horas el mismo día hábil comprando antes de las 05:00 PM. <small>*Aplica políticas de despacho según la comuna.</small> <a href="#">Ver comunas</a>	<b>El mismo día</b>  Recibe tu pedido el mismo día hábil comprando antes 12:00 PM. Los despachos se entregan entre 2 a 12 horas después de confirmar la compra. <small>*Aplica políticas de despacho según la comuna.</small> <a href="#">Ver comunas</a>	<b>El día siguiente</b>  Comprando entre las 02:00 PM y las 05:00PM recibe tu pedido el día siguiente hábil. Los despachos se entregan entre 14 a 17 horas después de confirmar la compra. <small>*Aplica políticas de despacho.</small> <a href="#">Ver comunas</a>	<b>Programado</b> En todos los productos con Kg de lunes a viernes. <small>*Aplica políticas de despacho.</small> <a href="#">Ver más</a>
--	--	---	--

### Tipos de despacho

En Samsung, nos comprometemos a hacer todo lo posible para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y garantizar la entrega de sus compras en el menor tiempo posible. En este momento contamos con tres opciones de despachos disponibles. Te invitamos a revisarlas a cuidadosamente para que elijas la que mejor se adapte a tus necesidades.

#### En 2 horas

Recibe tu pedido en 2 horas el mismo día hábil comprando antes de las 05:00 PM.

\*Aplica políticas de despacho según la comuna.

[Ver comunas](#)



Policy  
**Selected  
Communes**

**Cheil**

## Policy

# Selected Communes

To offer clearer and more organized information, it is proposed to use popups to communicate the communes that apply for each type of dispatch.

- Clear delivery schedules
- Organized communes alphabetically

# Cheil

Mobile

×

### Recibe en 2 horas

Recibe tu pedido en 2 horas el mismo día hábil comprando antes de las 05:00 PM.

- Cerrillos
- Cerro Navia
- Colina
- Conchalí
- Estación Central
- Huechuraba
- Independencia
- La Cisterna
- La Florida
- La Granja
- La Reina
- Las Condes

Desktop

×

### Recibe en 2 horas

Recibe tu pedido en 2 horas el mismo día hábil comprando antes de las 05:00 PM.

- Cerrillos
- Cerro Navia
- Colina
- Conchalí
- Estación Central
- Huechuraba
- Independencia
- La Cisterna
- La Florida
- La Granja

Benefit

**Free Delivery**

**Cheil**

## Benefit

# Free Delivery

Free office is a benefits that can be used in different types of delivery. For that reason it is eliminated from Delivery cards and is informed in another section where it gives more value and reading compression.

- Prominent title
- Simple description
- Call to action to see dispatch policies

**Cheil**

### Mobile

## ¿Cuándo el despacho es gratis?

En todos los productos Mobile y en TVs con precio igual o superior a \$400.000 (excluye accesorios).

[Ver comunas](#)

### Desktop

## ¿Cuándo el despacho es gratis?

En todos los productos Mobile y en TVs con precio igual o superior a \$400.000 (excluye accesorios).  
\*Aplica políticas de despacho según la comuna.

[Ver comunas](#)

Information  
**Delivery Policies**

**Cheil**

Information

## Delivery Policies

The information that was shown in this section was reduced by 75% to reduce the Scroll and give more relief to the commune separately in each of the types of delivery.

Mobile

### Políticas de despacho

- Si tu compra incluye 2 o más productos es posible que sean entregados de forma separada.
- Por protocolo de los courier con los cuales trabajamos, los pedidos son entregados en la entrada del domicilio o en conserjería en caso de edificios.

Desktop

### Políticas de despacho

- Si tu compra incluye 2 o más productos es posible que sean entregados de forma separada.
- Por protocolo de los courier con los cuales trabajamos, los pedidos son entregados en la entrada del domicilio o en conserjería en caso de edificios.

Cheil

**Cheíl**  
**Thanks so much**

**UX Specialist**

Josué Cañizalez